

Algemene Voorwaarden Keramiekatelier Inzustria

1. Definities

- **Atelier:** Het keramiekatelier dat cursussen, workshops en keramiekproducten aanbiedt.
- **Deelnemer:** Iedere persoon die deelneemt aan een cursus, workshop of andere activiteit.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen het Atelier en de Deelnemer voor deelname aan cursussen, workshops of de aankoop van producten.
- **Producten:** Alle door het Atelier vervaardigde en verkochte keramiekartikelen.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen het Atelier en de Deelnemer, alsmede op de verkoop van producten. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Aanmelding en Betaling

- Aanmelding vindt plaats via het inschrijfformulier, e-mail of website van het Atelier.
- De inschrijving is definitief na bevestiging door het Atelier en ontvangst van de betaling.
- Betaling dient te gebeuren binnen de gestelde termijn. Bij uitblijven van betaling kan de deelname worden geweigerd.

4. Annulering en Restitutie

Workshops:

- Annulering door de Deelnemer dient schriftelijk te worden doorgegeven.
- Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang wordt het cursusgeld volledig gerestitueerd.
- Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang vindt in principe geen restitutie plaats. We kunnen samen kijken naar een passende oplossing.
- Het Atelier behoudt zich het recht voor een cursus of workshop te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of overmacht. In dat geval wordt het volledige bedrag terugbetaald.

Wekelijks creatief moment/cursus:

- Annulering door de Deelnemer kan via de website tot 24 uur voor de cursus kostenloos.
- Bij afmelden binnen 24 uur voor de cursus plaatsvindt, wordt er automatisch een 'rit' afgeschreven van de rittenkaart.
- Het Atelier behoudt zich het recht voor een cursus of workshop te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of overmacht. In dat geval wordt er geen 'rit' afgeschreven.

5. Deelname en Huisregels

- Deelnemers dienen aanwijzingen van het Atelier op te volgen en zorgvuldig om te gaan met materialen en gereedschappen.
- Het Atelier is niet verantwoordelijk voor schade of verlies van persoonlijke eigendommen.
- Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om eventuele lichamelijke beperkingen of gezondheidsrisico's vooraf te melden.

6. Werkstukken

- Het Atelier doet zijn best werkstukken zorgvuldig te behandelen tijdens drogen, bakken en glazuren, maar kan geen garantie geven op het eindresultaat.
- Schade of breuk tijdens het keramische proces (bijv. barsten, vervorming of onjuiste glazuurreacties) geeft geen recht op restitutie.

7. Aansprakelijkheid

- Deelname is voor eigen risico.
- Het Atelier is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies ontstaan tijdens deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8. Aankoop van Producten

- Producten worden met de hand vervaardigd; kleine variaties in vorm, kleur of glazuur zijn onderdeel van het ambachtelijke karakter.
- Ruilen of retourneren is alleen mogelijk binnen 14 dagen en mits het product ongebruikt en onbeschadigd is.

9. Intellectueel Eigendom

Alle ontwerpen, technieken en lesmaterialen blijven eigendom van het Atelier en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd of commercieel gebruikt.

10. Privacy

Het Atelier verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en communicatie rondom activiteiten.

11. Toepasselijk Recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar het Atelier gevestigd is.
